



## MANUALE QUALITA'

EMISSIONE	ALLEGATO	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA</b>	EDIZIONE	REVISIONE	PAGINA
09/12/21	1			3	3

Il Consorzio per **Centro Interuniversitario di Biologia Marina ed Ecologia Applicata "G. Bacci" (CIBM)** opera nel campo delle scienze marine ed ambientali e considera obiettivo prioritario della propria Politica per la Qualità e per la Sicurezza il pieno soddisfacimento delle aspettative dei Clienti e delle altre Parti Interessate ritenute rilevanti, garantendo adeguati livelli di attenzione agli aspetti relativi alla salute e sicurezza dei propri lavoratori e di tutte le altre persone nei luoghi di lavoro dove opera.

Ritiene, inoltre, che la qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante e professionale in ogni fase dei processi aziendali, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato e che questo risultato si raggiunga più agevolmente assicurando a tutto il personale un ambiente di lavori idoneo e salubre, attrezzature moderne e sicure e il massimo livello di formazione, addestramento ed aggiornamento.

Allo scopo di rispondere meglio alle esigenze dei propri Clienti e delle altre Parti Interessate ritenute rilevanti, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali e nel rispetto dei requisiti sia cogenti che volontari applicabili alla propria attività, la Direzione aziendale ha deciso di implementare e mantenere un efficiente ed efficace Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, già conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, e per la Sicurezza, conforme alla Norma UNI EN 45001:2018 e di offrire ai propri Clienti un elevato numero di prove di laboratorio di varia tipologia (chimiche, chimico-fisiche e biologiche) accreditate Accredia secondo la UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

Da queste premesse e sulla base dell'analisi del proprio contesto di riferimento discende l'impegno primario del **CIBM** a:

1. Fornire consulenze qualificate e servizi specializzati di ricerca, studio, monitoraggio ambientale e caratterizzazione chimico – fisica – biologica in ambito marino, costiero e portuale.
2. Migliorare costantemente i servizi offerti con l'adozione di efficaci sistemi di controllo e di monitoraggio delle attività, garantiti nel tempo anche attraverso il mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001e dall'accreditamento delle prove di laboratorio secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.
3. Migliorare costantemente le prestazioni del Sistema di Gestione per la Sicurezza, certificato secondo la Norma UNI ISO 45001:2018 attraverso l'adozione di efficaci sistemi di controllo e di monitoraggio delle attività e l'impegno della Direzione ad accogliere e valutare ogni istanza pertinente in materia di sicurezza che consolidi e migliori il Sistema stesso e consenta il mantenimento della certificazione
4. Fornire e garantire nel tempo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro
5. Ricercare e stabilire solidi rapporti di partnership con fornitori qualificati e Clienti, nell'ottica del perfezionamento della qualità delle proprie prestazioni.
6. Monitorare sistematicamente il panorama normativo di riferimento, al fine di adeguare le competenze tecniche del personale e di conformare la propria offerta di servizi agli adempimenti legislativi ad essi applicabili.
7. Accrescere la consapevolezza, la motivazione ed il coinvolgimento del personale aziendale, anche attraverso un'attività di formazione continuativa e sistematica, per assicurare il costante miglioramento dei processi e, di conseguenza, dei servizi offerti.
8. Garantire che le attività del laboratorio siano effettuate in modo imparziale e che sia assicurata la corretta gestione e conservazione delle informazioni ottenute dal cliente



# MANUALE QUALITA'

EMISSIONE	ALLEGATO	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA</b>	EDIZIONE	REVISIONE	PAGINA
09/12/21	1			3	3

9. Sviluppare la cultura aziendale in tema di sostenibilità ambientale e sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, al fine di rendere sempre più consapevole e motivato il personale nello svolgimento delle proprie attività e incrementando, di conseguenza, anche la qualità delle prestazioni professionali.
10. Incoraggiare il personale alla partecipazione alla Politica aziendale ed a concorrere al raggiungimento degli obiettivi di performance e di miglioramento.
11. Ottenere una maggiore efficienza nell'organizzazione interna, come conseguenza di una migliore ripartizione dei compiti e gestione delle risorse.
12. Ricercare stabilmente di innalzare il livello tecnologico delle strumentazioni ed attrezzature utilizzate nello svolgimento delle proprie attività, allo scopo di garantire un'elevata qualità dei servizi offerti.

Il **CIBM** ritiene che per conseguire i suddetti obiettivi, sia principalmente necessario realizzare:

- ⇒ Audit interni, per verificare l'adeguatezza ed efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità in riferimento alla norma.
- ⇒ Il Riesame della Direzione, svolto con cadenza almeno annuale, per verificare il grado di attuazione degli obiettivi della qualità stabiliti e fissarne dei nuovi.
- ⇒ La formazione continua del personale sulle tematiche relative a Sistema di Gestione per la Qualità e per la Sicurezza.

Per un utilizzo efficace di questi strumenti è indispensabile che la Politica aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale e mantenuta costantemente aggiornata sulla base delle esigenze ed obiettivi aziendali. La Direzione ne facilità la fruizione di tutte le parti interessate attraverso un efficace diffusione nelle sedi istituzionali (affissione in azienda, pubblicazione su sito web) ed un costante livello di interazione con il personale.

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità ed il Responsabile del Sistema di Gestione per la Sicurezza incaricati di predisporre tutte le azioni e le risorse necessarie per l'attuazione di tale Politica ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e per la Sicurezza, da sottoporre ad approvazione della Direzione.



Il Direttore Generale  
Prof. Carlo Pretti